



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca



ISTITUTO COMPRESIVO 1- F PENTIMALI GIOIA TAURO – RC

SCUOLA DELL'INFANZIA - SCUOLA PRIMARIA – SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO



Ministero dell'Istruzione



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo

FESR REACT EU - Realizzazione di reti locali, cablate e wireless, nelle scuole
Protocollo inserito 3296/2022 in data 05/05/2022 con classificazione 4.5.-

Spett.le Ditta

Allegato al disciplinare Trattativa Diretta - procedura di affidamento diretto - ex Art. 36, Comma 2, Lettera a) D.Lgs 50/2016 e s.m.i, mediante Trattativa Diretta sul MEPA, ai sensi dell' art. 1 c. 2 lett. a) L. 120/2020, per l' acquisizione di servizi finalizzata alla realizzazione del progetto nell'ambito dei Fondi Strutturali Europei - Programma Operativo Nazionale "Per la scuola, competenze e ambienti per l'apprendimento" 2014-2020. Asse II - Infrastrutture per l'istruzione - Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - REACT EU. Asse V - Priorità d'investimento: 13i - (FESR) "Promuovere il superamento degli effetti della crisi nel contesto della pandemia di COVID-19 e delle sue conseguenze sociali e preparare una ripresa verde, digitale e resiliente dell'economia" - Obiettivo specifico 13.1: Facilitare una ripresa verde, digitale e resiliente dell'economia - Azione 13.1.1 "Cablaggio strutturato e sicuro all'interno degli edifici scolastici"- avviso prot.n. 20480 del 20/07/2021 per la realizzazione di reti locali, cablate e wireless, nelle scuole.

CNP: 13.1.1A-FESR PON-CL-2021-12

CUP:G59J21006770006

CIG: ZA83644D31

Capitolato tecnico dei servizi richiesti

Servizio di intervento su chiamata su PDL Il servizio di intervento su PDL dovrà essere effettuato per qualunque tipologia di PDL, così come definita nel presente Capitolato Tecnico.

Ricadono nella definizione di tale servizio tutte le lavorazioni ordinarie associabili alle manutenzioni delle PDL già presenti e di nuova realizzazione cablaggio affidato in Convenzione Consip (Reti Locali 7) inerenti al ripristino in esercizio delle seguenti componenti del cablaggio relative alla singola PDL: o cablaggio orizzontale o collegamenti verticali o di dorsale (sia in rame, sia in fibra) o funzionalità degli armadi rack o tutti gli elementi costituenti il cablaggio strutturato.

Il servizio in oggetto è comprensivo di: fornitura e messa in opera di cavi, patch cord, canaline, attestazioni, prese, connettori e tutto il materiale necessario per l'attività di manutenzione; attività di adeguamento e riconfigurazione degli apparati attivi, finalizzate a rendere pienamente operativa e sotto il controllo della manutenzione e della gestione di rete le PDL.

Il servizio prevede l'obbligo per il Concorrente di effettuare interventi on-site su tutti i componenti/apparati del sistema; attività di troubleshooting finalizzate all'individuazione dell'anomalia o del guasto, causa del disservizio segnalato dal Committente; attività di ripristino del collegamento intese come tutte le operazioni atte

a ristabilire il corretto funzionamento del mezzo trasmissivo (collegamenti rame o fibra ottica) sia esso di dorsale, sia esso di distribuzione. Qualora necessario, si dovrà procedere alla sostituzione delle parti guaste con ricambi della stessa tipologia e categoria. Resta inteso che dovranno essere utilizzati materiali nuovi, adatti all'ambiente in cui vengono installati. Sono incluse nel servizio in oggetto tutte le attività finalizzate a rendere pienamente operativa la PDL su cui si è effettuata la lavorazione e quindi, se necessario, anche riconfigurazioni software dello switch.

L'Aggiudicatario è tenuto altresì a svolgere tutte le attività logistiche volte ad assicurare la fornitura di parti di ricambio o aggiuntive di tutti quegli elementi sistemistici dei quali l'Amministrazione Contraente non disponga di scorte proprie (barchie, connettori, attestazioni, etc.).

Il servizio di intervento di cui al presente paragrafo è acquisito per "pacchetti" di 25 lavorazioni su PDL. Nell'ambito di un pacchetto non potranno essere richiesti (indipendentemente dal numero di lavorazioni da effettuare) più di 5 interventi diversi presso i locali dell'Amministrazione e lo stesso pacchetto potrà essere utilizzato su PDL che appartengano a differenti reti locali purché nello stesso Comune. Tutte le attività contestuali e relative alla singola PDL verranno considerate come una singola lavorazione contribuendo a decrementare di un'unità il pacchetto acquistato. Qualora il malfunzionamento della PDL per cui è richiesto il servizio fosse dovuto a guasti relativi al cablaggio di dorsale, l'attività concorrerà a decrementare il numero di lavorazioni per il pacchetto di tante unità quante sono le PDL coinvolte nel malfunzionamento (le PDL coinvolte sono tutte quelle attestate ai patch panel del rack interessato dal malfunzionamento stesso indipendentemente dal fatto che siano state realizzate o meno in Convenzione). La modalità di prestazione del servizio e di rendicontazione delle attività eseguite dovrà rispettare la seguente procedura: l'Amministrazione Contraente dovrà presentare all'Aggiudicatario la richiesta del servizio in oggetto, specificando la o le PDL coinvolte, a seguito della ricezione di una richiesta di intervento, l'Aggiudicatario sarà tenuto a rispondere, indicando tempi e modi della fornitura del servizio;

Al termine delle attività l'Aggiudicatario dovrà fornire un documento "Rapporto di Fine Intervento" che specifichi le attività eseguite e attesti la disponibilità al collaudo; gli interventi dovranno concludersi con l'attività di verifica del corretto funzionamento del sistema nella sua globalità; tale verifica sarà a cura dell'Aggiudicatario, ma è fatta salva in ogni caso la facoltà dell'Amministrazione Contraente di coinvolgere proprio personale e/o personale di terzi. In caso di esito positivo, l'Aggiudicatario dichiarerà conclusa la lavorazione del servizio richiesto e invierà mail all'Amministrazione Contraente indicante la data di chiusura della lavorazione (identificata dal numero assegnatogli). I servizi saranno quotati a pacchetto di lavorazioni e l'Offerente dovrà specificarne nell'Offerta Economica il costo. Nell'ambito dei giorni lavorativi necessari per la risoluzione di una richiesta è prevista la possibilità, per le eventuali lavorazioni che non necessitino di interventi presso la sede dell'Amministrazione, di effettuare lavorazioni da remoto purché tali attività siano concordate con l'Amministrazione.

L'Amministrazione Contraente dovrà richiedere un sufficiente numero di pacchetti, sulla base delle lavorazioni previste. La validità del pacchetto è limitata a 36 (trentasei) mesi dalla data di ricezione della "lettera di avvio del servizio"; durante tale periodo l'Aggiudicatario è obbligato ad erogare il servizio anche alla scadenza della Convenzione o ad esaurimento dei massimali di fornitura. L'Aggiudicatario, dovrà emettere un'unica fattura relativa al servizio offerto a seguito di "lettera di avvio del servizio" e su base trimestrale, effettuerà una rendicontazione delle attività realizzate.

Dettaglio PDL richiesti : 7 pacchetti da (25 PDL)
--

Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa Luisa A. Ottanà

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art.3 comma 2, del D.Lgs. 39/93